

Số: 27 /BC-UBND

Kiên Hải, ngày 18 tháng 3 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND tỉnh Kiên Giang năm 2020.

Ủy ban nhân dân huyện Kiên Hải báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2020 cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC QUÝ I**

##### **1. Về công bố, công khai TTHC**

UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và xã; các phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế để niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC được ban hành theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh với hình thức niêm yết công khai trên bảng đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC. Đến nay, cấp huyện đã rà soát và niêm yết công khai được 16 ngành, 42 lĩnh vực với 274 thủ tục cấp huyện và 12 ngành 124 thủ tục cấp xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, còn một số ngành đang rà soát lại công bố để niêm yết.

##### **2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các phòng, ban, ngành và UBND các xã (có phụ lục đính kèm).

##### **3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Qua thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chủ tịch UBND tỉnh và gắn hòm thư góp ý tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện. Trong quý I không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức và cá nhân về quy định thủ tục hành chính.

##### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 17/01/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND tỉnh Kiên Giang năm 2020; UBND huyện đã ban hành Quyết

định số 39/QĐ-UBND ngày 05/02/2020 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND huyện Kiên Hải năm 2020, đồng thời chỉ đạo các ngành trực thuộc và UBND cấp xã thường xuyên rà soát, cập nhật để loại bỏ các TTHC hết hiệu lực thi hành và niêm yết công khai các TTHC mới ban hành tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cấp huyện, xã và tại các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC.

## **5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách TTHC thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả; công khai bộ thủ tục hành chính, các thông tin, chủ trương, chính sách mới liên quan đến cải cách hành chính tại đơn vị.

Công tác tuyên truyền, phổ biến được thực hiện bằng nhiều hình thức khác nhau như: Lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan, hội nghị thường kỳ UBND huyện, trên hệ thống loa truyền thanh huyện; cấp phát tài liệu, tờ rơi tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC.

Để triển khai và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC; từng bước đưa công tác kiểm soát TTHC ổn định và đi vào nề nếp. UBND huyện đã ban hành Quyết định cử 02 đồng chí làm cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cấp huyện và 04 công chức Văn phòng Thống kê – Kế hoạch làm cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại cấp xã. Tổng số cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện là 06 đồng chí (01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện, 01 đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện và 04 công chức Văn phòng Thống kê - Kế hoạch tại 04 xã).

## **6. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

UBND huyện chỉ đạo Phòng Nội vụ gắn công tác kiểm tra kiểm soát TTHC đối với các phòng trực thuộc và UBND các xã vào công tác kiểm tra CCHC vào quý III hàng năm, thành lập đoàn kiểm tra trực tiếp, có thông báo kết luận về nội dung kiểm tra, có báo cáo khắc phục sau kiểm tra.

Đối với cán bộ, công chức thực hiện tốt hoặc vi phạm quy định về kiểm soát TTHC thì có hình thức khen thưởng, kỷ luật theo quy định.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Về ưu điểm**

- Ngay từ đầu năm UBND huyện đã ban hành Kế hoạch để chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức ở các cơ quan, đơn vị trong toàn huyện.

- Công tác kiểm soát TTHC của huyện từng bước đi vào nề nếp, đạt nhiều kết quả quan trọng. Tình hình giải quyết TTHC được thực hiện nghiêm túc, phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong việc tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thực hiện việc trả kết quả đúng và trước hạn theo quy định, có công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính để tổ chức, người dân phản ánh về quy định của thủ tục hành chính góp phần làm minh bạch trong việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

- Các thủ tục hành chính thường xuyên được rà soát để niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ và rõ ràng tại nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã, không chỉ góp phần tiết kiệm về thời gian, chi phí đi lại của người dân và doanh nghiệp, mà còn tạo cho cá nhân và tổ chức sự tin tưởng, yên tâm trong việc yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính.

## 2. Về hạn chế

- Cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC còn kiêm nhiệm; chưa ổn định (nhất là cấp xã) mới kiện toàn lại, chưa được bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC nên từng lúc chưa nắm bắt kịp thời văn bản mới ban hành để phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC.

- Một số lãnh đạo đơn vị chưa thật sự quan tâm đến công tác kiểm soát TTHC; chưa cập nhật kịp thời các quy định mới của pháp luật để thay thế các quyết định cũ trong việc niêm yết theo quy định.

- Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị chưa đầy đủ; trang thiết bị, diện tích làm việc của bộ phận một cửa, nhất là cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu.

- Đối với một số Sở ngành công bố còn chậm, thay đổi thường xuyên nên phần nào cũng ảnh hưởng đến công tác rà soát của địa phương.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2020

- Tổ chức triển khai và thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh và huyện về công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của công chức cơ quan trong thực hiện TTHC, trong tiếp nhận hồ sơ, giấy tờ theo quy định của pháp luật; tận tình hướng dẫn, giải thích, cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời về TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Thường xuyên rà soát để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi bổ sung hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung các TTHC không còn phù hợp với tình hình thực tế; thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương.

- Tiếp tục theo dõi cập nhật các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới hoặc được chuẩn hóa do UBND tỉnh công bố để thực hiện niêm yết đầy đủ và kịp thời theo quy định. Thực hiện tốt trong công tác gửi văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định.

- Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính lồng ghép với kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn các xã.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện./.

**Nơi nhận:** 

- Phòng Kiểm soát VP.UBND tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND, UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc;
- UBND các xã;
- Lưu: VT, cmtha.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

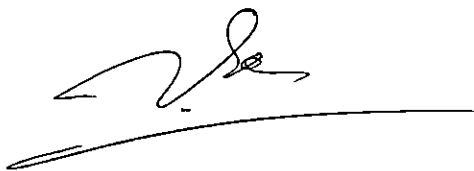


**Huỳnh Thanh Bình**



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết	
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn		Quá hạn	Đúng thời hạn		Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
<b>Tổng</b>		2.072			2.072	2.072	2.072								
III	Cơ quan/tổ chức thực hiện dịch vụ công (nếu có)														
1	Lĩnh vực A														
<b>Tổng cộng</b>															

Người lập biểu



Chiêm Minh Thà

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Thanh Bình

**Biểu số 06a/VPCP/KSTT**  
 Ban hành theo Thông tư số  
 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ  
 QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC**

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Kiên Hải  
 Đơn vị nhận báo cáo: VP.UBND tỉnh

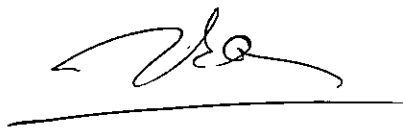
**Quý I năm 2020**

(Từ ngày 16/12/2019 đến ngày 15/3/2020)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trá đúng thời hạn	Trá quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực đất đai	152			152	130	130		22	22					
2	Lĩnh vực Tư pháp	191			191	191	191								
3	Lĩnh vực Tài chính	21			21	21	21								
4	Lĩnh vực Đăng ký TC&Xóa TC	83			83	83	83								
5	Lĩnh vực thủy sản	8			8	8	8								
6	Lĩnh vực văn hóa thông tin	2			2	2	2								
7	Lĩnh vực Công thương TN&MT	14			14	11	11		3	3					
<b>Tổng số</b>		<b>471</b>			<b>471</b>	<b>446</b>	<b>446</b>		<b>25</b>	<b>25</b>					

Người lập biểu



Chiêm Minh Thà

KT.CHỦ TỊCH  
 PHÓ CHỦ TỊCH




Huỳnh Thanh Bình